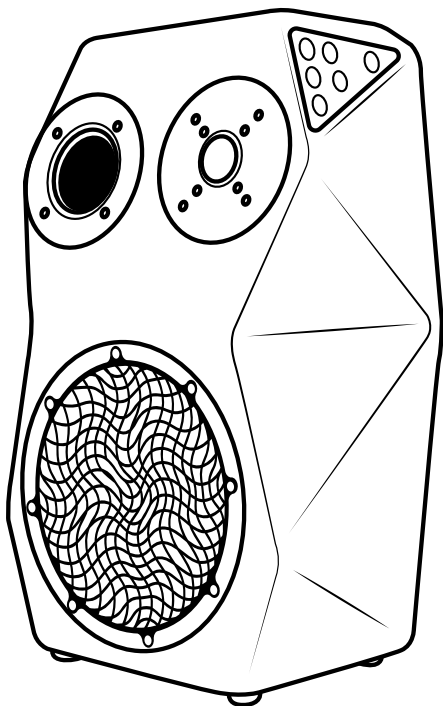


ENCEINTE VOODOO HI-FI[®]

ACTIVE

NOTICE D'UTILISATION / OWNER'S GUIDE





An english version of these instructions
is available on our website:
www.peopeo.io/en/support/

SOMMAIRE

● INTRODUCTION	4
● INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ.....	5
● DÉBALLAGE DE VOTRE ENCEINTE	8
● POSITIONNEMENT ET PLACEMENT DE L'ENCEINTE	9
● INSTALLATION SYSTÈME	11
● UTILISATION SYSTÈME	13
● RACCORDEMENT D'UN APPAREIL AU CONNECTEUR AUX-IN	15
● CONNEXION D'UN APPAREIL AU SYSTÈME BLUETOOTH	17
● GESTION DE PLUSIEURS APPAREILS	
BLUETOOTH / MINI-JACK	18
TRUE WIRELESS STEREO	19
MINI-JACK / MINI-JACK	20
● PÉRIODE DE RODAGE	21
● CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	21
● RENSEIGNEMENTS À NOTER ET À CONSERVER	22
● ENTRETIEN	15
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES	23
NETTOYAGE	25
● GARANTIE LIMITÉE	25
● SERVICE CLIENT.....	27

INTRODUCTION

A PROPOS DE L'ENCEINTE VOODOO® HI-FI ACTIVE

Nous vous remercions d'avoir choisi l'enceinte VODOO® HI-FI active, une enceinte Handmade in France de haute fidélité.

Elle intègre les ultimes perfectionnements PEOPEO en matière de technologie et de conception. Cette enceinte est conçue pour une utilisation quotidienne en intérieur.

Elle se connecte sans fil et/ou mini-jack à votre smartphone, votre tablette ou tout autre appareil Bluetooth et/ou sortie mini-jack afin que vous puissiez profiter de votre musique, de vos vidéos et de vos jeux à tout moment,

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

- Le transformateur se branche directement à l'arrière de l'enceinte.
- Le connecteur AUX-**IN** permet de raccorder un appareil audio.
- Le connecteur AUX-**OUT** permet de raccorder une ou plusieurs enceintes VODOO® entre elles.

PRODUIT «HANDMADE»

Le matériau utilisé ainsi que le processus de fabrication de l'enceinte VODOO® HI-FI Active donnent un aspect esthétique unique à cette dernière. L'exclusivité du produit n'altère en aucun cas ses performances.

Une équipe travaille à plein temps sur la fabrication de votre produit afin de vous proposer une enceinte «handmade in les Alpes» de qualité.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES A LA SÉCURITÉ

1. Lisez attentivement ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions



AVERTISSEMENT

Ce produit contient des composants magnétiques. Contactez votre médecin pour toute question relative à l'effet de ces composants sur le fonctionnement d'un appareil médical implanté. Ne pas ouvrir l'enceinte.

À NOTER

L'aspect esthétique de l'enceinte est unique, il résulte d'une technologie et de techniques de fabrication spécifiques.

NETTOYAGE

Débranchez l'appareil avant tout nettoyage. N'utilisez pas de solutions nettoyantes sous forme liquide ou en aérosols. Utilisez un chiffon sec.

ACCESSOIRES

N'utilisez pas d'accessoires qui ne soient pas explicitement recommandés par PEOPEO, sous peine de risquer divers accidents. Toute réparation liée à un dysfonctionnement du produit dû à un accessoire non-recommandé sera à votre charge.

EAU ET HUMIDITÉ

L'appareil ne doit pas être utilisé près d'une source d'eau (baignoire, évier, piscine, sol humide...). L'utilisateur ne doit en aucun cas mettre l'appareil dans l'eau. Veillez à ne pas renverser d'eau sur cet appareil. Ne pas laisser l'appareil dehors.

CORPS ET LIQUIDES ÉTRANGERS

Ne jamais laisser entrer un corps et/ou un liquide étranger au sein de l'appareil. Ils pourraient occasionner incendies ou électrocutions. Ne versez jamais aucun liquide d'aucune sorte sur l'appareil. Ne jamais placer d'objets enflammés tels des bougies allumées sur ou à côté des appareils.

EXPOSITION AUX FORTES TEMPÉRATURES

L'appareil doit être tenu éloigné de sources de chaleur comme radiateurs, chauffage divers, ou tous autres éléments susceptibles de le placer dans des conditions de températures anormalement élevées.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES A LA SÉCURITÉ

CHARIOTS ET SUPPORTS

La manutention doit être effectuée seulement avec des chariots et supports agréés par le fabricant.

INSTALLATION

Ne placez pas cet appareil sur un support instable, qu'il s'agisse de pieds, trépieds, tables, étagères, etc. Il pourrait tomber et causer des blessures sérieuses à un enfant ou un adulte qui se trouverait à proximité. L'appareil doit être rangé et tenu hors de la portée des bébés et des enfants de moins de 6 ans.

VENTILATION

L'appareil doit être positionné de telle sorte qu'il ne gêne pas sa propre ventilation. Ne bloquez jamais les orifices d'aération.

ALIMENTATION

L'appareil doit être alimenté par un amplificateur externe et relié à la sortie HP. L'amplificateur utilisé doit correspondre aux critères de recommandation de la marque PEOPEO.

PROTECTION DES CÂBLES D'ALIMENTATION

Le cheminement des câbles d'alimentation doit être prévu de telle sorte qu'ils ne puissent pas être piétinés, pincés, coincés par d'autres appareils posés dessus, et une attention toute particulière doit être accordée à l'adéquation des prises et à la liaison du cordon avec l'appareil.

FOUDRE

Pour une meilleure protection de l'appareil pendant les orages ou s'il doit rester inutilisé pendant une longue période, débranchez votre appareil.

SURCHARGES ÉLECTRIQUES : Ne surchargez pas les prises d'alimentation, les prolongateurs ou les rappels d'alimentation. Il pourrait en résulter incendies ou électrocutions.

AUDITION

Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter les enceintes à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. L'exposition des oreilles à un volume excessif (supérieur à 85 dB) pendant plus d'une heure peut endommager l'ouïe irréversiblement. L'enceinte ne doit pas être utilisée à un volume sonore trop élevé en présence d'enfants en bas âge.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES A LA SÉCURITÉ

ENTRETIEN

Tout ce qui dépasse le simple niveau de l'entretien/nettoyage doit être effectué par un personnel qualifié.

MAINTENANCE

L'utilisateur ne peut pas réparer ou remplacer tout composant de l'enceinte fourni avec le système. Confiez toute réparation à l'entreprise PEOPEO. Il est nécessaire de contacter le service client PEOPEO pour tout problème. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit. Aucune modification ou réparation ne doit être effectuée par un technicien externe à la société PEOPEO. Toute modification non autorisée expressément par PEOPEO est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur à mettre en œuvre cet appareil. Ne pas ouvrir l'enceinte.



ATTENTION

Toute modification non autorisée peut compromettre votre sécurité, le respect des réglementations et le bon fonctionnement de l'appareil, et en invalidera la garantie.



Traitement des appareils électriques et électroniques chez les particuliers.

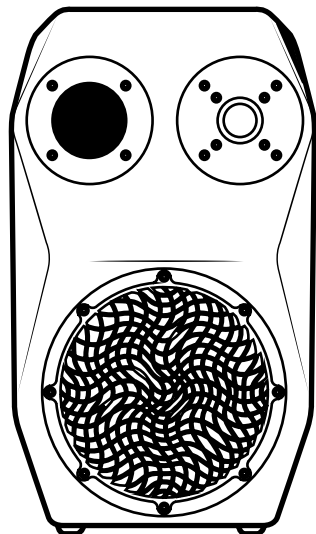


PEOPEO déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des directives européennes applicables. Il répond aux exigences d'inflammabilité UL 94 V

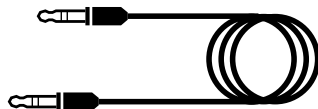
DÉBALLAGE DE VOTRE ENCEINTE

Déballer les éléments avec précaution et vérifiez la présence de tous les composants décrits ci-dessous. Nous vous conseillons de conserver l'emballage de votre enceinte à plat pour une utilisation ultérieure éventuelle.

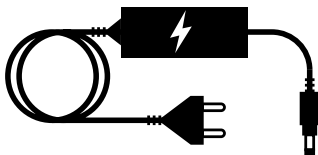
XI ENCEINTES VOODOO® HI-FI ACTIVE



XI CABLE MINI JACK 1,5 M



XI TRANSFORMATEUR DC-DC 30V



REMARQUE :

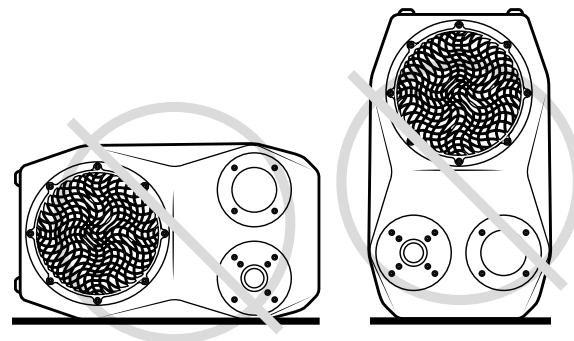
Si l'un des composants semble endommagé, n'essayez pas de l'utiliser. Contactez immédiatement le service client de PEOPEO sav@peopeo.io

POSITIONNEMENT ET PLACEMENT DES ENCEINTES

Le comportement des enceintes dépend de l'acoustique de la pièce, du bon positionnement des enceintes dans celui-ci et de l'emplacement de l'auditeur.

POSITIONNEMENT

Nos enceintes acoustiques sont prévues pour fonctionner en position verticale. Placez l'enceinte sur sa base. Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'enceinte et de nuire à la qualité du son.



ATTENTION

l'enceinte VOODOO HI-FI Active est une enceinte d'un certain poids et volume. Il est impératif de ne pas la poser sur un socle bancal et/ou fragile.

PLACEMENT DE L'ENCEINTE DANS UNE PIÈCE

Outre la position de l'enceinte, il faut tenir compte de son emplacement dans la pièce, les propriétés acoustiques d'un local étant un facteur capital dans la retransmission du son.

POSITIONNEMENT ET PLACEMENT DE L'ENCEINTES

PLACEMENT OPTIMAL

L'enceinte a été étudiée pour restituer le plus fidèlement possible toutes les formes de musique.

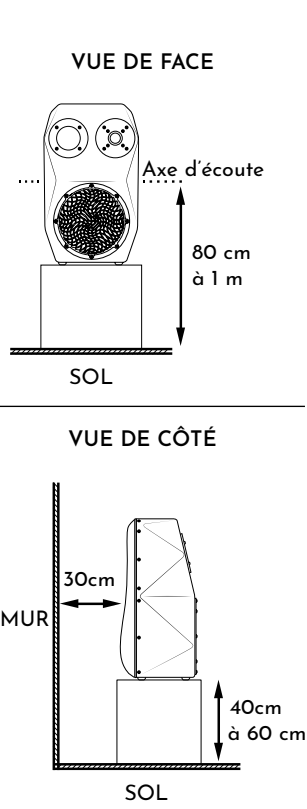
L'enceinte doit, de préférence, diffuser dans le sens de la plus grande dimension de la pièce.

Ne placez pas l'enceinte trop près d'un angle de la pièce et évitez de trop les rapprocher d'un mur. La disposition en angle favorise les fréquences graves. Positionnez l'enceinte à une distance d'au moins 20 cm du mur. A contrario, si le niveau de grave est jugé insuffisant, on pourra tenter de rapprocher l'enceinte du mur pour le rééquilibrer.

Idéalement, le tweeter sera placé au niveau des oreilles de l'auditeur lorsque ce dernier est en position assise. Surélever l'enceinte compacte d'environ 30 à 40 cm du sol avec des supports pour enceintes.

Aucun élément ne doit gêner la propagation directe entre l'enceinte et l'auditeur. Un effet de masque, même partiel, déséquilibre complètement la reproduction sonore car il provoque une atténuation des fréquences aiguës et dans la majorité des cas des médiums également.

La disposition de l'enceinte dans des niches est en général à proscrire car elle modifie la courbe de réponse de l'enceinte, particulièrement dans les fréquences basses.

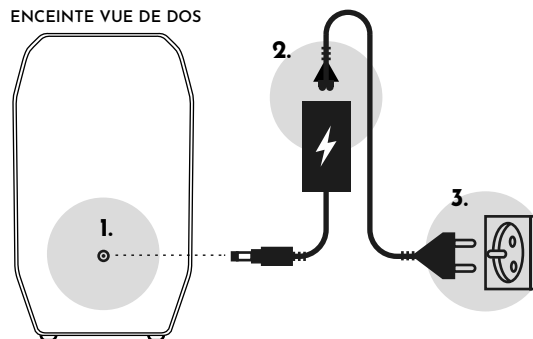


INSTALLATION SYSTÈME

ALIMENTATION DE L'ENCEINTE

Avant l'utilisation de votre enceinte, raccordez le transformateur à la prise secteur.

1. Branchez le cordon d'alimentation au connecteur de l'enceinte VOODOO®.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation au cordon secteur.
3. Branchez le cordon secteur à une prise électrique sous tension.



REMARQUE :
Utilisez l'adaptateur approprié à votre pays.


GESTION DES VOLUMES

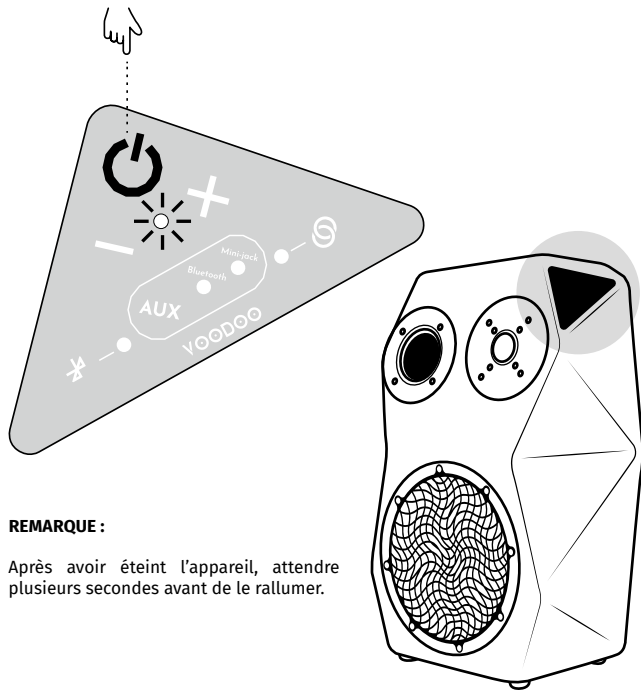
Pour profiter pleinement de la qualité de l'enceinte VOODOO HI-FI, il est conseillé d'avoir un signal sonore source de haute amplitude. Pour ce faire, nous conseillons de mettre le volume de votre source (téléphone, ordinateur, TV, etc) à 90% du maximum.

ATTENTION :
Il est déconseillé d'utiliser un amplificateur comme source, cela pourrait endommager l'enceinte.

INSTALLATION SYSTÈME

ALLUMER / ÉTEINDRE L'ENCEINTE

Appuyez sur le bouton  qui se trouve sur l'interface pour mettre votre enceinte sous tension.
Un voyant vert s'allume.



REMARQUE :

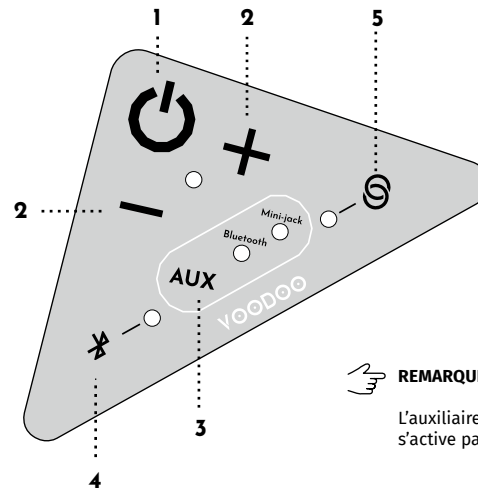
Après avoir éteint l'appareil, attendre plusieurs secondes avant de le rallumer.

UTILISATION SYSTÈME

TOUCHES DE COMMANDE

L'interface permet :

1. De mettre sous ou hors tension votre enceinte.
2. De contrôler le réglage du volume de l'enceinte.
3. De sélectionner la source audio : connexion via Bluetooth ou mini-jack ou les deux à la fois.
4. De déconnecter tout appareil connecté en Bluetooth et en brancher un nouveau.
5. De coupler deux enceintes VOODOO® entre elles.



REMARQUE :

L'auxiliaire mini-jack s'active par défaut.

UTILISATION SYSTÈME

LES INDICATEURS LUMINEUX

V1. Indicateur lumineux de fonction.

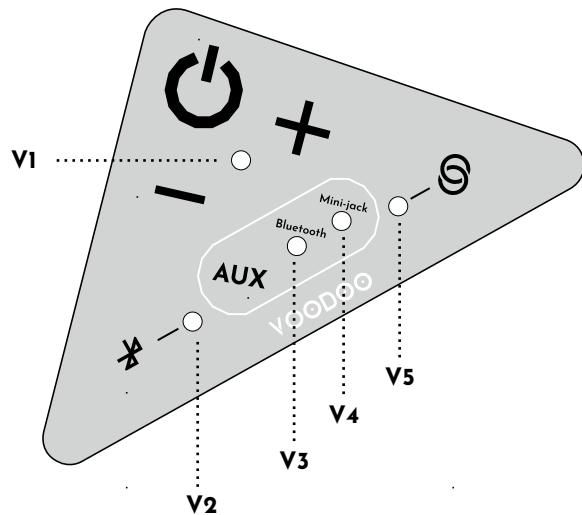
Le voyant est allumé lorsque l'enceinte est en fonctionnement. Le voyant est éteint lorsque l'enceinte n'est plus en marche. Le voyant est rouge clignotant lorsque la puissance sonore maximale est atteinte.

V2. Indicateur lumineux Bluetooth.

V3. Indicateur de la source Bluetooth sélectionnée via AUX.

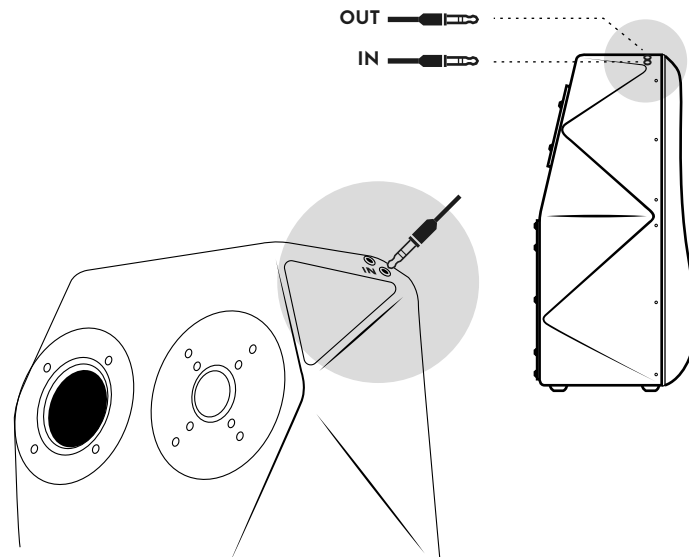
V4. Indicateur de la source mini-jack sélectionnée.

V5. Indicateur lumineux True Wireless Stereo.



RACCORDEMENT D'UN APPAREIL AU CONNECTEUR AUX-IN


UTILISATION D'UN CÂBLE MINI-JACK



L'entrée **IN** permet de raccorder votre enceinte à :

- la sortie audio d'un smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur ou de tout autre type de lecteur audio
- un micro
- un instrument de musique (par exemple : une guitare)
- une table de mixage.

La prise **IN** reçoit un mini-jack stéréo 3,5 mm (fourni).

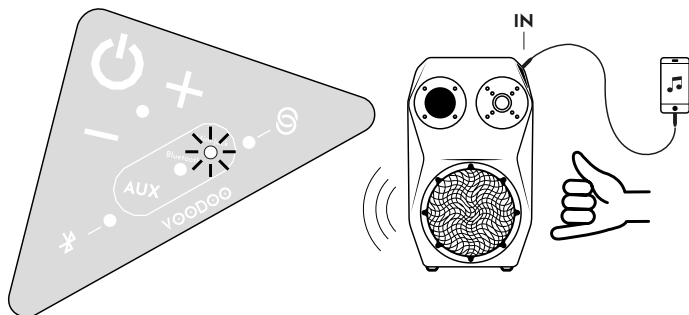
 **REMARQUE :** un câble jack 6,3 mm peut être branché à condition de disposer d'un adaptateur (non-fourni).

RACCORDEMENT D'UN APPAREIL AU CONNECTEUR AUX-IN

UTILISATION D'UN CÂBLE MINI-JACK

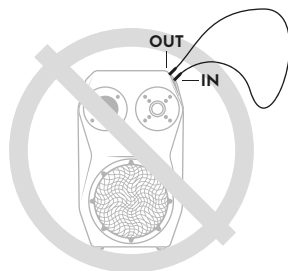
1. Allumez votre enceinte.
2. Le voyant **AUX** - mini jack s'allume par défaut.
3. À l'aide d'un câble stéréo de 3,5 mm, raccordez votre appareil au connecteur **AUX - IN** de l'enceinte.
4. Démarrez la lecture sur votre lecteur audio.
5. Appuyez sur **+** pour activer le son sur votre enceinte.

CONSEIL : Pour un son optimal, augmentez le volume de l'appareil connecté presque au maximum, puis utilisez les touches de l'enceinte pour l'ajuster.



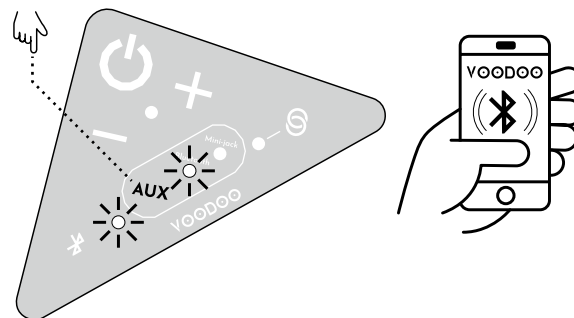
ATTENTION :

Ne jamais brancher un même câble mini-jack dans la prise **IN** et **OUT**.
Risque d'endommagement du système.



CONNEXION D'UN APPAREIL AU SYSTÈME BLUETOOTH

JUMELAGE DE VOTRE APPAREIL MOBILE



Le système Bluetooth permet de connecter sans fil votre enceinte à tout appareil mobile disposant d'une fonction Bluetooth.

1. Allumez votre enceinte.
2. Appuyez sur le bouton **AUX** qui se trouve sur l'interface jusqu'à ce que le Bluetooth soit sélectionné et que le voyant s'allume.
Le voyant Bluetooth **V2** clignote pendant la recherche du périphérique.

Jumelage avec un appareil mobile :

1. Sur votre appareil mobile, activez la fonction Bluetooth dans vos Réglages.
2. Sélectionnez **PEOPEOxxx** dans votre liste de périphériques.
3. Le voyant du Bluetooth **V2** arrête de clignoter une fois que votre appareil mobile est connecté à l'enceinte.
4. Démarrez la lecture de votre musique. Appuyez sur **+** pour activer le son sur votre enceinte. Pensez ensuite à régler le volume sur votre appareil mobile ainsi que sur l'interface avec les touches **+** et **-**.



ATTENTION :

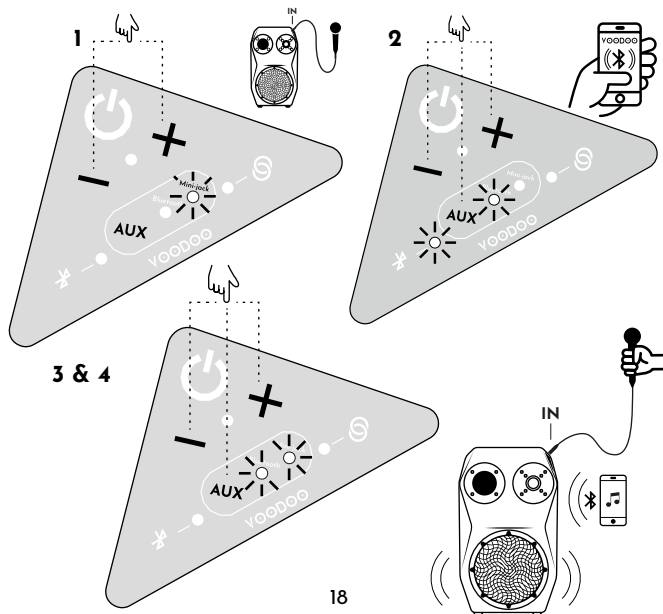
Placez votre appareil mobile dans le champ de portée de l'enceinte : **10 mètres (distance maximale recommandée)**.
Dépassé 15 mètres, l'enceinte ne captera plus le signal.

GESTION DE PLUSIEURS APPAREILS

CONNEXION BLUETOOTH & MINI-JACK

Il est possible de raccorder un appareil avec un câble mini-jack et de connecter en même temps un appareil mobile en connexion Bluetooth.


1. Connectez en mini-jack (voir page 12) votre appareil mobile. Le voyant **V4** mini-jack s'éclaire. Appuyez sur **+** pour activer le son sur votre enceinte. Réglez ensuite le volume via votre enceinte.
2. Connectez votre deuxième appareil en Bluetooth (voir page 13). Votre source connectée en mini-jack s'arrêtera le temps du réglage de votre source Bluetooth. Appuyez sur **+** pour activer le son sur votre enceinte. Réglez ensuite le volume sonore de votre appareil connecté en Bluetooth.
3. Appuyez sur le bouton **AUX** afin que les voyants mini-jack **V4** et Bluetooth **V3** soient éclairés. Ensuite appuyez sur le bouton **+**. Les deux sources sonores vont se déclencher et prêtes à être écoutées.
4. Si vous appuyez sur les boutons **+** et **-** le volume sonore de chaque source augmentera ou diminuera à partir des pré-réglages effectués.

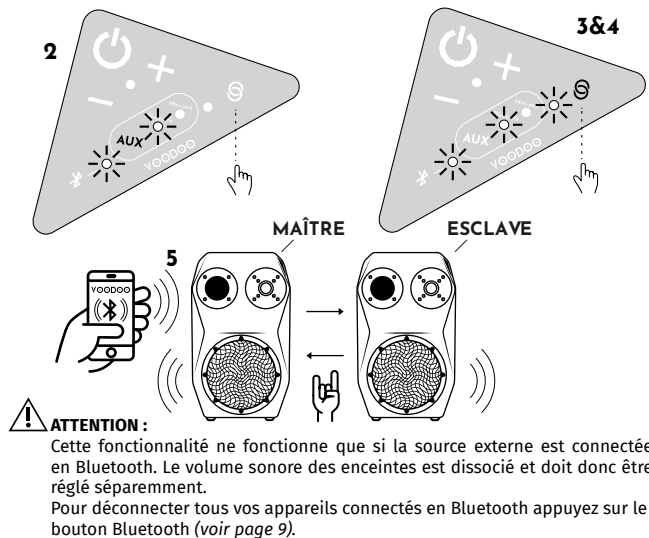


GESTION DE PLUSIEURS APPAREILS

UTILISATION DE LA TRUE WIRELESS STEREO

Il est possible de créer un système hi-fi stéréo en connectant deux enceintes VOODOO® entre elles.

1. Allumez vos enceintes.
2. Appuyez sur le bouton **AUX** et choisir le mode Bluetooth sur chacune des enceintes.
3. Choisir votre enceinte dite «esclave». Cette enceinte correspond à l'appareil où la source sonore ne sera pas branchée.
4. Sur l'enceinte dite «esclave», maintenez votre doigt appuyé pendant plus de trois (3) secondes sur le bouton True Wireless Stereo . Le voyant **V5** clignotera doucement.
5. L'autre enceinte est considérée comme l'enceinte «maître». Effectuez un appui bref sur le bouton True Wireless Stereo. Le voyant lumineux clignote rapidement. Connectez en Bluetooth votre appareil.
6. La True Wireless Stereo est effective lorsque les voyants cessent de clignoter.
7. Appuyez sur **+** pour activer le son sur votre enceinte.

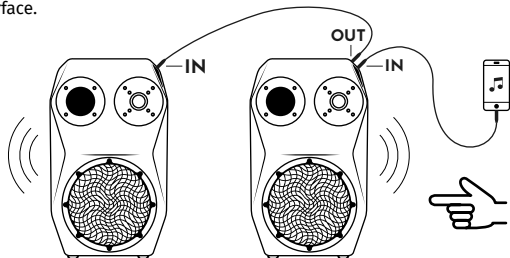


GESTION DE PLUSIEURS APPAREILS

CONNEXION MINI-JACK & MINI-JACK

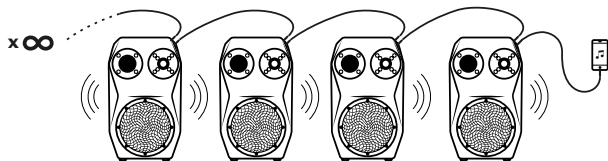
Il est possible de raccorder votre appareil mobile à plusieurs enceintes.

1. À l'aide d'un câble mini-jack 3,5 mm, raccordez votre appareil au connecteur AUX - IN de l'enceinte.
2. Raccordez ensuite un câble mini-jack de 3,5 mm au connecteur AUX - OUT de votre enceinte et au connecteur AUX - IN d'une deuxième enceinte VOODOO®.
3. Régler le volume sonore de l'enceinte connectée à la source impactera le volume de la deuxième enceinte. Cependant la deuxième enceinte pourra de nouveau être réglée en augmentant ou baissant directement le volume sur son interface.



CONSEIL :

Si vous voulez encore plus de puissance, vous pouvez répéter ce schéma à l'infini avec autant d'enceintes VOODOO® que vous le souhaitez.



REMARQUE :

Vous pouvez reproduire exactement le même schéma en connectant via Bluetooth votre appareil mobile.

PÉRIODE DE RODAGE

L'enceinte exige une période d'adaptation pour fonctionner aux meilleures de ces capacités et s'adapter à votre environnement. Le rodage se fait automatiquement durant les premières 24 heures d'écoute. Une fois les caractéristiques de l'enceinte totalement stabilisées, vous pourrez profiter pleinement des performances de l'enceinte.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUES

BASS REFLEX > ÉVENT CIRCULAIRE AVANT

NOMBRE DE VOIES > 2

DOUBLE BORNIER COMPATIBLE CÂBLES ENCEINTES JUSQU'À 4 MM2

MATÉRIAUX > FIBRES DE LIN

POIDS > 10 KG

TAILLE > 47CM x 24CM x 20CM

MESURES

PUISSANCE ADMISSIBLE > 200 W RMS

RÉPONSE EN FRÉQUENCE > 40 À 20 000 HZ

DISTORSION POUR 90 DB MOINS DE 1% > 100 HZ À 22 KHZ

RENDEMENT > 92 DB 1W/1M

IMPÉDANCE > 4 OHMS

HAUT-PARLEURS

1X HAUT-PARLEUR DE GRAVE-MÉDIUM DE 20 CM

1X TWEETER À DÔME EN SOIE DE 25 MM

CONNECTIVITÉ

BLUETOOTH APTX 4.0

MINI-JACK 3,5MM

TRUE WIRELESS STEREO

RENSEIGNEMENTS À NOTER ET À CONSERVER

Le modèle et le numéro de série sont indiqués en dessous de l'enceinte.

Numéro de série : _____

Modèle : enceinte VOODOO® HI-FI ACTIVE

Date d'achat : _____

Nous vous conseillons de conserver votre reçu avec ce manuel d'utilisation.

N° de téléphone France : +33(0)7 67 20 22 79

ENTRETIEN

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

PROBLÈMES	MESURE CORRECTIVE
Pas d'alimentation (secteur).	<ul style="list-style-type: none">• Sécurisez le cordon d'alimentation aux deux extrémités.• Branchez le cordon secteur à une prise électrique sous tension.• Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre enceinte.
L'enceinte ne se connecte pas à l'appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none">• Sur votre appareil mobile : - Désactivez et réactivez la fonction Bluetooth. - Supprimez l'enceinte du menu Bluetooth. Renouvelez le jumelage.• Rapprochez l'appareil mobile de l'enceinte et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.• Jumelez un autre périphérique mobile.
Absence de son de votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'enceinte sous tension.• Augmentez le volume de l'enceinte, de votre appareil mobile et de la source musicale.• Appuyez sur AUX et assurez-vous d'utiliser le bon appareil.• Rapprochez l'appareil mobile de l'enceinte et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.• Essayez avec une autre source musicale.• Jumelez un autre périphérique mobile.• Sur votre appareil mobile : - Désactivez et réactivez la fonction Bluetooth.• Supprimez l'enceinte du menu Bluetooth. Renouvelez le jumelage.• Vérifiez que votre appareil mobile est compatible.

ENTRETIEN

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Son de qualité médiocre provenant de votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none">• Essayez avec une autre source musicale.• Jumelez un autre périphérique mobile.• Déconnectez le deuxième appareil.• Rapprochez l'appareil mobile de l'enceinte et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.
Absence de son sur l'appareil auxiliaire.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'appareil auxiliaire sous tension et démarrez la lecture.• Branchez correctement le câble de 3,5 mm au connecteur AUX de l'enceinte et à l'appareil auxiliaire.• Augmentez le volume sur l'enceinte et sur l'appareil auxiliaire.• Utilisez un autre câble AUX.• Raccordez un autre appareil auxiliaire.
Bruit inhabituel.	<p>Essayez avec une autre source musicale.</p> <ul style="list-style-type: none">• Jumelez un autre périphérique mobile.• Déconnectez le deuxième appareil.• Rapprochez l'appareil mobile de l'enceinte et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.• Vérifiez que les vis de l'appareil sont correctement serrées.
Led rouge allumée en continu sur l'interface.	<ul style="list-style-type: none">• Eteindre l'enceinte et la redémarrer au bout de 5 secondes.

ENTRETIEN



NETTOYAGE

L'enceinte ne nécessite aucun entretien particulier le matériau utilisé étant un produit de très haute technicité.

- Vous pouvez nettoyer la surface de l'enceinte avec un chiffon doux et sec.
- N'utilisez pas d'aérosols à proximité du système. N'utilisez pas de solvants, de produits chimiques, ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives.
- Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans les ouvertures.
- Ne pas essayer de démonter des éléments de l'enceinte pour les nettoyer.

GARANTIE LIMITÉE

Votre système est couvert par une garantie limitée.

Contenu de la garantie commerciale :

PEOPEO garantit gratuitement votre produit contre toute panne, tout défaut (notamment défaut de matériau et de fabrication) et tout dysfonctionnement de votre produit.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne peut être étendue à aucun autre bénéficiaire ultérieur.

En cas de panne, défaut ou dysfonctionnement apparaissant sur votre produit pendant la durée de la garantie, PEOPEO s'engage de manière automatique et sans aucun frais pour le client à (au choix de PEOPEO) :

- 1/ réparer le produit
- 2/ remplacer le produit
- 3/ rembourser le prix d'achat du produit en échange du retour de produit.

Durée de la garantie commerciale :

La garantie est valable uniquement sur l'enceinte pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de livraison.

GARANTIE LIMITÉE

Modalités et délais de mise en œuvre de la garantie commerciale :

Le client doit expressément contacter le service client de PEOPEO par mail sav@peopeo.io ou par téléphone +33(0)7 67 20 22 79.

Avant de fournir un service de garantie, PEOPEO peut demander de fournir une preuve d'achat y compris un reçu ou une facture. La garantie commerciale ne pourra s'appliquer si le numéro de série a été effacé du produit.

Exclusion de garantie : La garantie commerciale de PEOPEO ne couvre pas les dommages causés au produit qui résultent d'une usure normale d'utilisation du produit, d'une erreur de manipulation, d'une utilisation inappropriée du produit, d'un mauvais entretien du produit, d'une casse accidentelle, d'un non-respect des consignes présentes dans ce document. Toute intervention non-autorisée sur le produit par le client, le démontage, la modification, la personnalisation ou une réparation effectuée par une autre personne que PEOPEO annulent la garantie commerciale.

Droits de garantie légaux :

Vous disposez les droits légaux suivants :

Article R. 211-4 du code de la consommation français :

Dans les contrats conclus entre des professionnels, d'une part, et, d'autre part, des non-professionnels ou des consommateurs, le professionnel ne peut garantir contractuellement la chose à livrer ou le service à rendre sans mentionner clairement que s'applique, en tout état de cause, la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue ou du service rendu.

Article L. 217-4 du code de la consommation français :

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du code de la consommation français :

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

GARANTIE LIMITÉE

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du code de la consommation français :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil français :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 §1 du code civil français :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

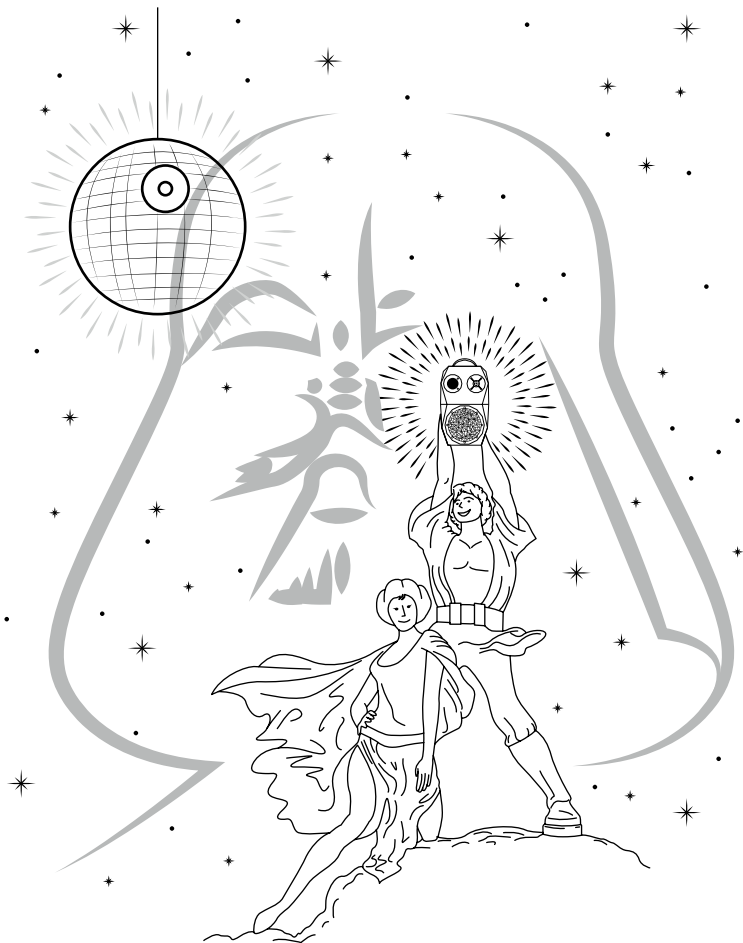
SERVICE CLIENT

Pour toute aide ou question, contactez le service client de PEOPEO :

- par mail sav@peopeo.io

- par téléphone +33(0)7 67 20 22 79

Vous pouvez également vous rendre sur notre site www.peopeo.io et consulter la page Assistance



PEOPEO